

NIVELUL DE SERVICIU B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

1. Definitie:

Timp pentru furnizarea unor "aranjamente alternative" in vederea eliminarii apelor reziduale din conducta in amonte de infundare si / sau prabusire de canal in cazurile in care infundarea sau prabusirea nu pot fi reparate imediat

2. Termen limita de conformitate pentru EIC:

Termenul Limita de Conformitate este anul 2 de concesiune (17.11.2002) conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivele de Servicii. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

3. Procedura de Evaluare NS B4.3

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2002 si pana la data de 27.09.2002. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala

4. Standard Obiectiv (NSO):

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 ore de la raportare in 100% din incidente

5. Formula de calcul

- raportul dintre numarul de cazuri de infundari /prabusiri vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari/prabusiri notificate in care exista risc de inundare si/sau risc de extindere a inundarii

$$NSB4.3 = \frac{\text{Nr. de cazuri de infundari/prabusiri vidanjate in 6h}}{\text{Nr. de cazuri de infundari/prabusiri in care exista risc de inundare/extindere}} \times 100$$

6. Monitorizarea Nivelului de Serviciu B4.3

- **Concesionarul** inregistreaza si intocmeste un registru detaliat privind toate incidentele referitoare la eliminarea apelor reziduale cauzate de infundari sau prabusiri de canal colector. Registrul trebuie sa includa o baza de date detaliata si un tabel rezumativ. Inregistrările din baza de date se tin de catre concesionar in conformitate cu formatul aprobat. Rapoartele concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin tabelele rezumative a caror structura a fost aprobata.

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele Concesionarului si verifica inregistrările din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea incidentelor referitoare la eliminarea apelor reziduale cauzate de infundari sau prabusiri de canal colector. Informatiile sunt stocate, cumulate si transmise anual Autoritatii de Reglementare Tehnica, dar pe masura ce sunt inregistrate sunt verificate periodic prin sondaj de catre aceasta.

7. Excluderi Admisibile (E.A) :

Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare.

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/28.10.2002 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului A6 si de Respingere a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorilor B3 si B4.3

Consiliul Executiv al ARBAC a decis Respingerea Conformitatii indicatorului **B4.3** (Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia), in principal datorita lipsei datelor suficiente pentru o evaluare corecta a acestui indicator, solicitand Concesionarului prezentarea unui Plan de Imbunatatire, conform prevederilor Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4.

Planul de imbunatatire solicitat de ARBAC pentru indicatorul B3 (Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia) va trebui sa cuprinda:

- a. Refacerea formulei de calcul, luand in considerare definitia exacta din Contractul de Concesiune. Formula corecta ar trebui sa fie:

$$\frac{\text{Nr. total de cazuri de vidanjari in intervalul 0 - 6 ore}}{\text{Nr. total cazuri de infundari/prabusiri in care s-a notificat inundarea}} \times 100 = \dots\%$$

Formula ar trebui sa fie aplicata numai in situatiile cand, datorita prabusirii sau infundarii s-a produs inundarea zonei

- b. Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema
c. Completarea Registrelelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea
d. Completarea rubricilor privind excluderilor acceptabile
e. Solicitarea bazei de date referitoare la indicatorul B4.3 pe suport informatic

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Rapoartelor S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul de Evaluare Initiala a conformitatii pentru indicatorul B 4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2002, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A.) la data de 8 octombrie 2002

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/20.11.2002 – privind aprobarea Standardului de Baza pentru indicatorul B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori ale Nivelului Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector:

- **88%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **6 ore**
- **12%** din cazurile notificate rezolvate in mai mult de **6 ore**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri de infundari (prabusiri) vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari (prabusiri) notificate in care S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. a stabilit riscul de inundare.

In Art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/20.11.2002 se stipuleaza faptul ca termenul maxim pentru solutionarea cazurilor de eliminare a apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector in mai mult de 6 ore va fi stabilit in baza propunerii S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. , in termen de 30 de zile, incepand cu data de 20.11.2002.

Aceasta prevedere a fost inserata cu scopul de a institutionaliza informarea ARBAC de catre S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. cu privire la timpii si modul de rezolvare a solicitarilor de informatii privind facturarea, care sunt cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelelor de Servicii acceptate prin prevederile contractuale, avand in vedere implicatiile deosebite pe care le pot avea neconformitatile.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A.), in data de 23 septembrie 2002

- Raportul Anual al S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002
- datele transmise de S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. prin adresa nr. 4946/12.11.2002
- referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. cu privire la indicatorul B4.3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/14.01.2003 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator. Planul de actiuni cuprinde realizarea urmatoarelor masuri:

- Refacerea formulei de calcul conform celor stabilite la data de 5.11.2002
- Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema
- Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care face inregistrarea
- Completarea rubricilor cu excluderile acceptabile
- Transmiterea la ARBAC a bazei de date centralizate, referitoare la indicatorul B4.3, pe suport informatic
- ARBAC si S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. vor conveni asupra definitiilor “terti afectati” si “terti vinovati”
- Imbunatatirea acuratetii inregistrarilor prin verificarea continua a fezabilitatii acestora
- Informarea ARBAC cu privire la modificarea localizarii registrelor datorita reorganizarii S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A.
- ARBAC si S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. se vor intalni pentru a finaliza modelele tabelor de inregistrari

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii - refacut, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorul B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector – aferent perioadei de evaluare continua 3.10-4.12.2002, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca nou termen limita de conformitate 24.01.2003, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 13.12.2002, precum si adresa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr. 49/7.01.2003 prin care s-au transmis la ARBAC date suplimentare privind cazurile de inundari care au prezentat risc de extindere a inundarii.

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/30.05.2003 - privind aprobarea modificarii Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002

Prin aceasta decizie, Consiliul Executiv al ARBAC a decis anularea art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/20.11.2002. Pentru a evita cumulara neconformitatilor pe mai multi ani, S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. va prezenta in cadrul fiecarui Raport Anual lista detaliata a notificarilor ramase nerezolvate din anul precedent, cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelelor de Servicii, acceptate prin prevederile contractuale.

Aceste cazuri vor fi reinregistrate de S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. in registrul datelor de baza si tabelele rezumative din anul curent, data notificarii considerandu-se prima zi a anului contractual curent.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Scrisoarea nr. 8056/20.12.2002 prin care S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. a contestat art. 2 al Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002 invocand motivul introducerii unei obligatii neprevazute in Contractul de Concesiune
- Proiectul de modificare a Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, nr. 15/20.11.2002, nr. 16/20.11.2002, nr. 17/20.11.2002, nr. 19/20.11.2002, nr. 21/21.11.2002, nr. 22/20.11.2002 si nr. 23/20.11.2002, intocmit in urma sedintelor de lucru comune ARBAC si S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. din

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5
- propunerile ARBAC privind formatul inregistrarilor bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003
- concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarilor bazei de date

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 5/05.02.2004 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri cu risc de inundare sau extindere a inundarii	3022
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ	3022
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2003
- scrisoarea S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr. 258/16.01.2004 prin care s-au transmis la ARBAC informatiile suplimentare solicitate

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri /infundari de canal colector

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune ARBAC - S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative
- concluziile reuniunilor de lucru comune ARBAC - S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. , din zilele de 16.12.2003 si

- 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri /infundari de canal colector
- referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri /infundari de canal colector, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/4.01.2005 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri cu risc de inundare sau extindere a inundarii	233
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ	233
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2004

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/04.01.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri cu risc de inundare sau extindere a inundarii	24
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ	24
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2005

10. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/03.01.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector;

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total notificari cu risc de inundare sau extindere a inundarii : 36, din care :

- **35** notificari din infundari canal colector cu risc de inundare, din care **7** sunt notificari multiple care au fost excluse din calcul, rezultand **28** cazuri de infundari canal colector cu risc de inundare
- **1** notificare din prabusiri canal colector cu risc de inundare

Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	29
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

De asemenea, prin Decizia nr. 2/03.01.2007, Consiliul Executiv al ARBAC a stabilit urmatoarele:

Modul de evaluare in cazul in care pentru acelasi incident (infundare/prabusire canal colector) exista mai multe notificari:

- Concesionarul va inregistra in baza de date aceste notificari, dar la evaluarea Nivelului de Serviciu le va lua in calcul ca un singur incident
- Durata de rezolvare va fi calculata intre data/ora primei notificari si data/ora reparatiei prabusirii sau infundarii de canal
- Pentru urmatoarele perioade de evaluare, S.C. APA NOVA BUCURESTI S.A. va evidentia distinct in baza de date notificari de inundare a strazilor si/sau gospodariilor datorita infundarii canalelor din cauza subdimensionarii acestora sau altor probleme constructive sau de exploatare a canalelor

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 14.12.2006

11. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/03.01.2008 – Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector;

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total notificari cu risc de inundare sau extindere a inundarii : 139, din care :

- **135** cazuri din infundari canal colector cu risc de inundare (**161** notificari din care **26** sunt notificari multiple care nu s-au luat in calcul)
- **4** cazuri din prabusiri canal colector cu risc de inundare (**6** notificari din care **2** sunt notificari multiple care nu s-au luat in calcul)

Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	139
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 14.12.2007

12. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28 / 23.12.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total notificari cu risc de inundare sau extindere a inundarii : 161, din care :

- **104** cazuri de infundari canal colector cu risc de inundare (**123** notificari din care **19** sunt notificari multiple pentru acelasi caz si nu s-au luat in calculul de evaluare)
- **10** cazuri de prabusiri canal colector cu risc de inundare (**28** notificari din care **18** sunt notificari multiple pentru acelasi caz si nu s-au luat in calculul de evaluare)
- **1** caz de prabusire de canal colector cu risc de extindere a inundarii (**10** notificari din care **9** sunt notificari multiple pentru acelasi caz si nu s-au luat in calculul de evaluare)

Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	115
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2 / 2003, nr. 21 / 2003, nr. 21 / 2004, nr. 23 / 2005 si nr. 1 / 2008
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2008

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16 / 21.12.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri / infundari de canal colector

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total notificari cu risc de inundare sau extindere a inundarii : 92, din care :

- **86** cazuri de infundari canal colector cu risc de inundare (**94** notificari din care **8** sunt notificari multiple pentru acelasi caz si nu s-au luat in calculul de evaluare)
- **6** cazuri de prabusiri canal colector cu risc de inundare (**20** notificari din care **14** sunt notificari multiple pentru acelasi caz si nu s-au luat in calculul de evaluare)
- **0** cazuri de prabusiri de canal colector cu risc de extindere a inundarii

Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	92
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 21/2003, nr. 21/2004, nr. 23/2005, nr. 1/2008 si nr. 28/2008
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor

reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 14.12.2009

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 22.12.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total notificari cu risc de inundare sau extindere a inundarii : 284, din care :

- **252** cazuri de infundari canal colector cu risc de inundare (**263** notificari din care **11** sunt notificari multiple pentru acelasi caz si nu s-au luat in calculul de evaluare)
- **32** cazuri de prabusiri canal colector cu risc de inundare (**119** notificari din care **87** sunt notificari multiple pentru acelasi caz si nu s-au luat in calculul de evaluare)
- **0** cazuri de prabusiri de canal colector cu risc de extindere a inundarii

Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	284
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr. 339/2009 privind aprobarea statutului, organigramei, statului de functii si regulamentului de organizare si functionare ale Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 21/2003, nr. 21/2004, nr. 23/2005, nr. 1/2008; nr. 28/2008 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 2009
- Referatul nr. 969 / 20.12.2010 privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul adjunct (servicii)

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2010

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34 / 22.12.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total notificari cu risc de inundare sau extindere a inundarii : 373, din care :

- **249** de cazuri din infundari
- **74** de cazuri din prabusiri

Din cele **373** notificari:

- **91** notificari sunt considerate ca inregistrari multiple
- **282** notificari la care se intervine de catre concesionar fiind necesara instalarea unui aranjament alternativ, din care:
 - **227** de cazuri din infundari
 - **55** de cazuri din prabusiri

Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	227
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul

- AMRSP aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 21/2003, nr. 21/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009 si nr. 31/2010
- Referatul nr. 1089 / 21.12.2011 privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2011

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44 / 21.12.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

Total notificari cu risc de inundare sau extindere a inundarii : 276, din care :

- **159** de cazuri de infundari
- **117** de cazuri de prabusiri

Din cele **276** notificari:

- **71** notificari sunt considerate ca inregistrari multiple
- **199** notificari la care se intervine de catre concesionar fiind necesara instalarea unui aranjament alternativ, din care :
 - **147** de cazuri de infundari
 - **52** de cazuri de prabusiri

Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	199
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/30.08.2012
- Referatul nr. 1168/18.12.2012 privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 21/2003, nr. 21/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009 ; nr. 31/2010 si nr. 34/2011

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 14.12.2012

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42 /20.12.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare notificate: 91, din care:

Cazuri cu risc de inundare	91
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	91
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul

	Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
-	prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
-	prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr.15/2003, nr.21/2003, nr. 5/2004, nr. 21/2004, nr.21/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008 , nr.28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP, nr. 16/2009 nr. 31/2010 , nr. 34/2011 si nr.44/2012
-	prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
-	Referatul nr. 1862/18.12.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

-	Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10209009/16.12.2013
---	---

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 45 / 23.12.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	142
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	142
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

-	prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
-	prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
-	prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr.15/2003, nr.21/2003, nr. 5/2004, nr. 21/2004, nr.21/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008 , nr.28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009 nr. 31/2010 , nr. 34/2011, nr.44/2012 si nr.42/2013
-	prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
-	Referatul nr. 2494 /18.12.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

-	Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 14239010/17.12.2014
---	---

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 41/ 23.12.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	167
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	167
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

-	prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
---	---

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013 si nr. 45/2014
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2252/21.12.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 15221825/14.12.2015, inregistrata la AMRSP cu nr. 2191/14.12.2015.

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/06.01.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3- Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	121
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	121
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013, nr. 45/2014 si nr. 41/2015
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 7/03.01.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 16261623/19.12.2016, inregistrata la AMRSP cu nr. 2971/19.12.2016 .

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/04.01.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3- Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	93
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	93
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de

- alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015 si nr. 3/2017
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 4/03.01.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 17272020/15.12.2017, inregistrata la AMRSP cu nr. 3154/15.12.2017.

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/03.01.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3- Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	89
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	89
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015, nr. 3/2017 si nr. 2/2018
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2/03.01.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 18224242/14.12.2018, inregistrata la AMRSP cu nr. 2671/14.12.2018

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/07.01.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3- Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	154
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	154
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr.

- 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015, nr. 3/2017, nr. 2/2018 si nr. 2/2019
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2/06.01.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 19169568/17.12.2019, inregistrata la AMRSP cu nr. 2470/18.12.2019.

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/06.01.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	147
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	147
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015, nr. 3/2017, nr. 2/2018, nr. 2/2019 si nr. 2/2020
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2/04.01.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 20118537/17.12.2020, inregistrata la AMRSP cu nr. 1617/17.12.2020.

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/06.01.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	167
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	167
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr.

- 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015, nr. 3/2017, nr. 2/2018, nr. 2/2019, nr. 2/2020 si nr.3/2021
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditonal la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
 - Referatul nr. 2/03.01.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 21129056/17.12.2021, inregistrata la AMRSP cu nr. 1363/17.12.2021.

26. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 29.12.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	172
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	172
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015, nr. 3/2017, nr. 2/2018, nr. 2/2019, nr. 2/2020, nr.3/2021 si nr.2/2022
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditonal la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1343 / 28.12.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 22128173/16.12.2022, inregistrata la AMRSP cu nr. 1296/16.12.2022.

27. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/5.01.2024 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3– Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari /prabusiri de canal colector

Total cazuri cu risc de inundare inregistrate	178
Cazuri cu risc de extindere a inundarii	0
Cazuri la care s-a intervenit cu aranjament alternativ in mai putin de 6 ore	178
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/2003, nr. 5/2004, nr. 2/2005, nr. 2/2006, nr. 2/2007, nr. 2/2008, nr. 28/2008 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/2009, nr. 31/2010, nr. 34/2011, nr. 44/2012, nr. 42 /2013, nr. 45/2014, nr. 41/2015, nr. 3/2017, nr. 2/2018, nr. 2/2019, nr.

2/2020, nr.3/2021 si nr.2/2022

- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 3 / 3.01.2024 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei infundari/prabusiri de canal colector, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 23125148/15.12.2023, inregistrata la AMRSP cu nr. 1121/18.12.2023.